

pec De Marco

Da: Per conto di: mail@pec.TesiElettronica.com <posta-certificata@pec.aruba.it>
Inviato: martedì 9 febbraio 2016 13:16
A: a.demarco@pec.aocs.it
Cc: c.santelli@aocs.it; 'Luca Varisco'
Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Contratto 2016 AO Cosenza
Allegati: daticert.xml; postacert.eml (424 KB)
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 09/02/2016 alle ore 13:16:21 (+0100) il messaggio "Contratto 2016 AO Cosenza" è stato inviato da "mail@pec.TesiElettronica.com" indirizzato a:
c.santelli@aocs.it a.demarco@pec.aocs.it varisco@tesi.mi.it
Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: opec281.20160209131621.32505.05.1.69@pec.aruba.it

Luca Varisco
10/2/16 *LV*

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
U.O.C. GESTIONE INFRASTRUTTURE
E PATRIMONIO
RICEVUTO 167
COSENZA 09 FEB. 2016 PROT

pec De Marco

Da: PEC Tesi Elettronica <mail@pec.TesiElettronica.com>
Inviato: martedì 9 febbraio 2016 13:16
A: a.demarco@pec.aocs.it
Cc: c.santelli@aocs.it; 'Luca Varisco'
Oggetto: Contratto 2016 AO Cosenza
Allegati: CM16032_2.pdf

Buongiorno,
si invia l'offerta allegata relativa al rinnovo del contratto di assistenza per l'anno 2016 del sistema informativo
Emodata presso il Vostro Servizio Trasfusioneale.
Cordiali saluti.

Elena Culot



Uffici: Via privata Oslavia, 17 - 20134 Milano
Sede legale: Via Mascheroni, 14 - 20145 Milano
Tel +39 02 21.711.922 - Fax +39 02 5453240
Capitale sociale: € 600.000,00
Registro Imprese 20291456601
www.tesi.mi.it
culot@tesi.mi.it

Le informazioni contenute nel presente messaggio di posta elettronica ed in ogni suo allegato sono da intendersi esclusivamente destinate alla persona fisica o giuridica cui le stesse sono indirizzate, ovvero a coloro che siano eventualmente autorizzati a riceverle. Questa comunicazione potrebbe contenere informazioni confidenziali e/o soggette a segreto professionale. Chi avesse ricevuto la presente comunicazione per errore, è rigorosamente tenuto a evitarne ogni divulgazione, diffusione o riproduzione (Ai sensi dell'art.13 del nuovo codice sulla privacy (D.Lgs 196 del 30 giugno 2003). Qualora abbiate ricevuto questo messaggio per errore, vogliate cortesemente darcene immediata notizia, rispondendo a questo stesso indirizzo e-mail, e cancellare successivamente tale messaggio dal Vostro sistema.



Le foreste non sono un bene inestinguibile, se non è essenziale, non stampare questa e-mail



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

Spett.le

**AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
"PRESIDIO OSP. DELL' ANNUNZIATA"**

Via Cattaneo- ang. Via Savoia
87100 COSENZA

c.a.: Dott. A, De Marco
a.demarco@pec.aocs.it

c.c.: Dott.ssa C. Santelli
c.santelli@aocs.it

Milano, 05.02.2016

PREVENTIVO N. CM16032_2 – LV

**OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA ANNO 2016 DEL SISTEMA INFORMATIVO EMODATA
DEL VS. SERVIZIO TRASFUSIONALE.**

Egr. Dott. De Marco,

in riferimento alla Vs richiesta, con la presente Le inviamo, allegata alla presente, la proposta di rinnovo per l'anno 2016 del contratto di assistenza relativo al sistema EMODATA in funzione presso il Vs. Servizio Trasfusionale.

Abbiamo deciso di mantenerVi per il 2016 gli stessi canoni, fermi dal 2007, mentre nel suddetto periodo l'indice ISTAT è lievitato del 14,3%.

Oltre ai canoni di manutenzione, sono quotate le tariffe per le giornate di supporto on-site ed in sede che stimiamo saranno necessarie nel 2016 per:

- Installazione degli aggiornamenti del software previsti dalla normativa vigente (es. SISTRA)
- Addestramento operatori.
- Supporto applicativo.
- Personalizzazione del software.

Le giornate di supporto verranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente erogate.

Le confermiamo che i sistemi informativi EMODATA e WINLAB sono di nostra produzione (marchi registrati di TESI), e che pertanto l'assistenza tecnica dei suddetti sistemi può essere effettuata esclusivamente dal personale della ns. Azienda.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, Le inviamo cordiali saluti.

TESI
ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601

Pag. 1 / 9



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

Milano, 05/02/2016

Preventivo n. **CM16032_2-LV**

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Cliente

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

Luogo di installazione

PRESIDIO OSP. DELL' ANNUNZIATA
SERVIZIO TRASFUSIONALE

Sistema informativo

Sistema EMODATA 2000 / WINLAB
N. 6 Interfacce strumentali Vitros ECI, Vitros 250, XT 2000, Innova, Tek 2 e Cobas S201.
Modulo collegamento esami NAT

Elenco prodotti oggetto del presente contratto

Codice	Descrizione	Q	Cat.
WIEM1002	Programma EMODATA 2000 / WINLAB	1	SW
WILB1007	INTERFACCE STRUMENTALI	6	SW
WILB1013	Modulo collegamento esami NAT	1	SW

Periodo di copertura

01/01/2016 - 31/12/2016



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601

Servizi forniti e relativi canoni annuali

ASSISTENZA SW

Descrizione Servizi	Codice	Modalità
ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA	ATCO1013	1 e 2
CORREZIONE ERRORI	ATCO1016	3
ABBONAMENTO AGGIORNAMENTI DI LEGGE	TES1134	4
CANONE ASSISTENZA SW	Euro	8.500,00

SUPPORTO SISTEMISTICO

Descrizione Servizi	Codice	Modalità
N. 10 GIORNATE DI SUPPORTO SISTEMISTICO	ATCO1006	6
CANONE SUPPORTO SISTEMISTICO *	Euro	7.900,00
PREZZO GG ON SITE COMPRESIVI DI SPESE DI VIAGGIO € 790.00 **		

CANONE ANNUALE TOTALE	Euro	16.400,00
Sconto speciale		-826,23
CANONE ANNUALE TOTALE NETTO	Euro	15.573,77

- *** GIORNATE SUPPORTO SISTEMISTICO ON SITE:**
 Comprende:
 Installazione degli aggiornamenti del software previsti dalla normativa vigente (es. SISTRA)
 Addestramento operatori.
 Supporto applicativo.
 Personalizzazione del software.
- ****TARIFFE GIORNATE SUPPORTO SISTEMISTICO ON SITE:**
 (Ordinate fuori contratto)
 GG. ON SITE € 790,00
 SPESE DI VIAGGIO € 180,00

Le giornate di supporto verranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente richieste, autorizzate dal Vs Servizio Informatico e erogate.

Note

- Nella colonna "**Modalità**" della precedente tabella è riportato, per ciascun servizio, il numero del paragrafo delle CONDIZIONI GENERALI (allegate) nel quale sono descritte le relative modalità di erogazione.
- La presente offerta è relativa ai soli servizi specificati nella precedente tabella "**Servizi forniti e relativi canoni**".





Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Prezzi** IVA esclusa
- **Fatturazione** Contratto assistenza: Annuale anticipata. Giornate supporto: Mensile a consuntivo
- **Pagamento** 60 gg d.f. r.d.
- **Validità offerta** 90 gg

Distinti saluti.

Per accettazione.

IL CLIENTE

TESI
ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.

Luca Varisco



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesielettronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA "PLUS"

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A. (di seguito chiamata TESI) fornisce i servizi di assistenza tecnica hardware e software su contratto di manutenzione con le modalità descritte dalle presenti condizioni generali.

ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di assistenza si perfeziona con il ricevimento da parte di TESI di una copia dell'offerta di contratto e delle presenti condizioni generali controfirmate dal Cliente su ogni pagina per accettazione.

SERVIZI EROGATI

Di seguito sono descritti tutti i servizi previsti dai contratti di assistenza tecnica.

Per ciascun contratto è prevista l'erogazione dei soli servizi singolarmente specificati nell'offerta di contratto alla quale le presenti condizioni generali sono allegate.

1. ASSISTENZA TELEFONICA

Il servizio di assistenza telefonica (Hot-line) viene prestato dal ns. Centro di Milano **tutti i giorni, compresi il sabato e i festivi, con orario continuato :**

dalle ore 07:30 – 20:00

Il servizio comprende:

- Ricevimento segnalazioni guasti hardware. Al momento della segnalazione il Cliente dovrà fornire la descrizione del guasto, la marca ed il modello dell'apparecchiatura interessata ed il relativo numero di matricola.
- Ricevimento segnalazioni di errori e anomalie software.
- Indicazione al Cliente delle operazioni da eseguire per risolvere il problema o per consentire di effettuare la diagnosi del guasto o dell'anomalia.
- Diagnosi del guasto o dell'anomalia.

Le chiamate al servizio devono essere effettuate esclusivamente dal referente del sistema nominato dal Cliente, o da un suo sostituto qualificato.

Tempi di risposta garantiti:

- **Entro 30 minuti dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti e malfunzionamenti gravi**
- **Entro 60 minuti dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti non bloccanti.**

Tempi di ripristino garantiti:

- **Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.**
- **Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.**



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

2. SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Il servizio di teleassistenza viene prestato dal ns. Centro di Milano negli stessi orari dell'assistenza telefonica e comprende:

- a) Il collegamento dalla sede TESI al sistema informativo del Cliente in modo da consentire ai tecnici TESI di operare sul sistema stesso.
- b) Verifica e correzione di errori e anomalie del software.

Il Cliente ha l'obbligo di attivare la connessione necessaria per l'espletamento del servizio.

Il costo della connessione è a carico del Cliente.

Tempi di risposta garantiti:

- Entro 30 minuti dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 60 minuti dalla chiamata nel caso di problemi gravi non bloccanti.

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

3. CORREZIONE ERRORI ED ANOMALIE DEL SOFTWARE APPLICATIVO (MANUTENZIONE SOFTWARE)

Comprende la correzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati dal Cliente nel software applicativo e che ne impediscono il normale utilizzo.

La risoluzione può avvenire in teleassistenza, tramite l'invio dei supporti magnetici contenenti il codice eseguibile dei programmi corretti o, qualora questo non fosse possibile, tramite intervento presso gli utilizzatori.

La risoluzione può essere fornita mediante correzione della versione corrente del software o, a discrezione di TESI, mediante l'aggiornamento alla versione di software corretta.

Non è compresa la correzione di errori ed anomalie riscontrati nel software di base (sistemi operativi, data base, drivers, etc.).

Tempi di ripristino garantiti:

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di problemi bloccanti.
- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di malfunzionamenti gravi non bloccanti.

4. ABBONAMENTO AGLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Comprende la licenza d'uso degli aggiornamenti del software applicativo per adeguamento alle eventuali modifiche della legislazione nazionale e regionale, intervenute nel periodo di copertura e/o per rilascio di nuove versioni migliorative.

Non comprende i costi di eventuali interventi "on site" per l'installazione, la formazione, la configurazione e l'assistenza all'avviamento degli aggiornamenti.

La data e l'ora d'inizio e la durata di ciascun intervento di aggiornamento del software applicativo vengono concordate fra il Cliente ed il servizio di Hot-line e confermate per fax da parte del servizio di Hot-line.



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

Il Cliente si impegna a rendere il sistema disponibile ai tecnici TESI all'orario concordato e per la durata prevista.

Qualora il sistema non fosse disponibile nel periodo concordato, le ore di attesa dei tecnici verranno addebitate alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

5. ASSISTENZA HARDWARE ON-SITE FULL-RISK

Prevede l'intervento presso il luogo di installazione per la manutenzione correttiva del sistema informativo relativamente ai prodotti specificati nell'offerta di contratto.

Comprende la manodopera ed i materiali necessari per ripristinare e garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Tempi di intervento garantiti :

- Entro 4 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti bloccanti.
- Entro 16 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti gravi non bloccanti.

Tempi di ripristino garantiti :

- Entro 8 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti bloccanti.
- Entro 16 ore lavorative dalla chiamata nel caso di guasti gravi non bloccanti.

Qualora la riparazione non sia possibile sul luogo può fornire una apparecchiatura in sostituzione temporanea e ritirare l'apparecchiatura guasta per la riparazione presso la propria sede.

L'intervento di assistenza viene effettuato dietro richiesta scritta o telefonica al servizio di Hot-line.

La data e l'ora dell'appuntamento vengono concordate fra il Cliente ed il servizio di Hot-line e confermate per fax da parte del servizio di Hot-line.

Il Cliente si impegna a rendere il sistema disponibile ai tecnici TESI all'orario concordato. Qualora, all'arrivo dei tecnici all'orario concordato, il sistema non fosse disponibile, le ore di attesa dei tecnici verranno addebitate alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

In alternativa all'intervento on-site, TESI può, a propria discrezione, inviare un'apparecchiatura sostitutiva.

Sarà cura del Cliente mettere in funzione l'apparecchiatura sostitutiva (che viene inviata già predisposta allo scopo) ed inviare alla sede TESI l'apparecchiatura guasta.

Le spedizioni saranno effettuate tramite corriere, incaricato da TESI della consegna dell'apparecchiatura sostitutiva e del ritiro di quella guasta, presso la sede del Cliente.

Le spese del trasporto saranno a carico di TESI.

Alla ricezione della propria apparecchiatura riparata, sarà cura del Cliente rimettere in funzione l'apparecchiatura riparata e restituire a TESI, nel più breve tempo possibile, l'apparecchiatura sostitutiva.

Qualora, trascorsi 10 giorni dalla ricezione della propria apparecchiatura riparata, il Cliente non avesse provveduto alla restituzione dell'apparecchiatura sostitutiva, TESI procederà alla fatturazione della stessa al prezzo di listino corrente.

Il Cliente ha l'obbligo di imballare l'apparecchiatura sostitutiva secondo le istruzioni ricevute da per evitare che venga danneggiata durante il trasporto.

TESI si riserva di addebitare al Cliente il costo delle riparazioni delle apparecchiature danneggiate durante il trasporto a causa di imballi non effettuati dal Cliente secondo le istruzioni ricevute.



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

6. GIORNATE DI SUPPORTO E ASSISTENZA SOFTWARE

Comprende la fornitura di giornate di supporto da erogare in sede, in teleassistenza e presso gli utilizzatori per:

- Personalizzazione del software.
- Supporto applicativo.
- Addestramento operatori.
- Installazione degli aggiornamenti del software.
- Conversione archivi.

Il numero di giornate di supporto da erogare è specificato nell'offerta di contratto.

Ogni giornata di supporto prevede 8 ore lavorative, comprensive degli eventuali tempi di trasferta da e per il luogo di installazione.

Sono comprese le spese di viaggio, trasferta e teleassistenza.

7. MANUTENZIONE PREVENTIVA

Comprende interventi presso il luogo di installazione per lo svolgimento delle attività finalizzate alla prevenzione dei malfunzionamenti.

Tali interventi prevedono la verifica e l'eventuale messa a punto di:

- Dispositivi hardware.
- Archivi.
- Configurazione software applicativo.
- Configurazione software di base.

Il numero di interventi previsti ed il numero di giornate di assistenza da erogare per ciascun intervento sono specificati nell'offerta di contratto.

Ogni giornata di assistenza per manutenzione preventiva prevede 8 ore lavorative, comprensive degli eventuali tempi di trasferta da e per il luogo di installazione.

8. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Specificare.

9. CONDIZIONI CONTRATTUALI AGGIUNTIVE

Specificare.

ESCLUSIONI

- a) Non sono coperte dal contratto le attività necessarie per la soluzione di problemi causati da:
- Negligenza, uso improprio o errore dell'operatore nell'utilizzo dei prodotti.
 - Installazione o utilizzo di SW estranei non espressamente autorizzato per iscritto da TESI.
 - Anomalie ed errori presenti nel software di base (sistemi operativi, data base, drivers, etc.).
 - Uso di parti di ricambio e consumabili (nastri e toner per stampanti, modulistica, etichette, materiali di pulizia, etc.) non originali.
 - Guasti o funzionamento non adeguato dell'impianto elettrico di alimentazione e dell'impianto di trasmissione dati.
 - Eventi naturali e accidentali (fulmini, alluvioni, incendi, allagamenti, etc.).
 - Mancato rispetto delle condizioni ambientali (temperatura, umidità, polverosità, etc.) specificate da TESI e/o dai fabbricanti delle apparecchiature.
- b) Il contratto non comprende i seguenti servizi:
- Fornitura di materiali di consumo (modulistica, supporti di memorizzazione, nastri e toner per stampanti, testine per stampanti ad aghi e termiche, etc.) e le operazioni necessarie per la loro sostituzione periodica.
 - Materiali e kit di manutenzione.
 - Pulizia dei prodotti.
 - Lavori elettrici esterni ai prodotti.
 - Cablaggi per la trasmissione dei dati.
 - Spese telefoniche per il supporto tecnico a distanza.



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601



Tesi Elettronica e Sistemi Informativi S.p.A.

- Noleggio di linee telefoniche e modem per lo scambio dati.
- Personalizzazioni al software applicativo, tranne che per le attività svolte nelle eventuali giornate di supporto sistemistico previste dal contratto (vedi precedente punto 5).
- Aggiornamenti del software, salvo quando espressamente previsto dall'offerta di contratto.
- Aggiornamenti del software di base.
- Adeguamenti dell'hardware (espansione RAM, sostituzione Hard Disk, etc.) e del software di base necessari all'installazione delle nuove versioni del software applicativo.
- Sviluppo di nuove funzionalità, modifiche e/o personalizzazioni del software applicativo.
- Recupero di archivi o ricostruzione di dati danneggiati o persi a seguito di guasto o anomalia di qualunque natura e origine. In questi casi il ripristino avverrà a partire dall'ultimo back-up su supporto magnetico effettuato dal Cliente.
- Ogni altra attività non specificatamente prevista.

Per tutti i casi sopraelencati le attività di assistenza verranno fornite da TESI a pagamento e fatturate separatamente alle tariffe vigenti al momento dell'intervento.

MODIFICHE AI PRODOTTI

TESI può, a suo giudizio, e senza addebiti per il Cliente, eseguire modifiche sui prodotti assistiti oggetto del contratto, al fine di migliorarne l'operatività e/o l'affidabilità.



UNI EN ISO 9001:2008
UNI CEI EN ISO 13485:2012

Via Privata Oslavia, 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240 - E-mail: mail@tesi.mi.it
Via Friuli Venezia Giulia 77, 30030 Pianiga VE - Tel. +39 041464177 - Fax +39 041464415
Sede legale: Via Mascheroni, 14 20145 Milano - P.e.c. mail@pec.tesieletronica.com - www.tesi.mi.it
Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - C.C.I.A.A. N. 1066831 - Trib. Milano N. 20291456601